



新闻稿

喷射飞航 TurboJET 举办“醒目员工选举” 乘客投票嘉许杰出服务员工

(2005年8月1日 - 香港) 服务香港逾40年的喷射飞航 TurboJET，每日为香港、澳门及深圳旅客提供优质客轮服务。喷射飞航 TurboJET 作为船航客运之先锋，多年来一直在前线服务、航海科技等范畴不断积极驱进，务求为乘客带来专业可靠、高效率及友善亲切的服务。为肯定员工的努力并提升其水准，喷射飞航 TurboJET 现举办“醒目员工选举”，公开征求乘客为员工投下鼓励性的一票。

醒目员工三大标准

客运服务员工时刻与乘客接触，作为一个成立多年的客运品牌，TurboJET 很清楚乘客从买票一刻开始到旅程完毕，其中已体验到分别由票务员、行李托运员、客舱服务员、码头地勤人员以及水手和船长所提供的服务。TurboJET 深信，员工与乘客息息相关，员工的表现更是整体服务之中最关键的部份。投选“醒目员工”，是乘客对表现卓越者的肯定和嘉许，其中主要条件包括：

- 服务态度 - 礼待乘客、细心友善
- 服务效率 - 回应乘客所需快捷而准确
- 员工形象 - 专业、亲切

投票可获 12 套来回船票！

由乘客授予员工的每一票，将会分别从五个部门包括票务部、客舱服务部、营运部、港澳码头服务部及中国客运码头服务部中选出一位醒目员工，而5名员工之中获得票最多的一位，将成为“醒目员工”之总冠军。曾投票给其中一位“醒目员工”的乘客，可有机会获12套 TurboJET 来回船票以示感谢。

投票表格可于以下地点索取：

- 喷射飞航船上
- 各喷射飞航售票处
- 港澳码头及中国客运码头
- 喷射飞航网页 www.turbojet.com.hk

妥妥之表格需于8月31日前投进设于信德中心三楼东桥之投票箱内。

传媒查询:

信德集团 集团市场推广部

李家欣 高级市场传讯及公共关系主任 电话:+852 2859 8657

汤惠德 公共关系及传讯经理 电话:+852 2859 4823